

FYNDIQS ALLMÄNNA VILLKOR FÖR HANDLARE

1. Inledning

Välkommen till Fyndiq och försäljning via vår Sajt, en merförsäljningskanal för fynd!

För att ha nöjda kunder behöver alla delar vara rätt - från det Du köper in en produkt, lägger upp Produktannonser och till dess Du levererar produkten till konsument. Vårt samarbete är viktigt och innebär både juridiska rättigheter och skyldigheter! Ta därför gärna tid att noggrant läsa igenom Avtalet. Glöm inte att samtidigt sätta Dig in i Fyndiqs riktlinjer som Du hittar på våra handlarsidor <http://wiki.fyndiq.com/sv/>.

Du behöver alltid tänka på "kundupplevelsen". Det är inte så luddigt som det kanske låter. Med det menar vi att Du alltid ska se till att information Du ger om produkten både i Produktannonser och vid leverans är snyggt presenterad, fullständig och läsvänlig för konsument. Fråga Dig helt enkelt – skulle jag vilja eller kunna köpa produkten om jag fick den här informationen? Det är förstås en självklarhet att produkten inte ska vara en piratkopia, utan laglig och säker att använda.

Tänk på att bara professionella handlare får sälja via Fyndiq. Om Du är en privatperson behöver du hitta andra sätt för att sälja dina produkter.

2. Definitioner

"*Avtale*" är dessa allmänna villkor, bilagor och Fyndiqs riktlinjer.

"*Du/Dig/Din*" är Du som är så kallad näringsidkare, med F-skattsedel och momsregistreringsnummer, och som registrerar ett användarkonto på Sajten.

"*Fyndiq*" är Fyndiq AB.

"*Produktannonser*" är produktinformation för publicering på Sajten, t ex bild, text och grafiskt material.

"*Sajt/en*" är Fyndiqs webbaserade e-handelsplattform t ex Fyndiq-webbplatser, applikationer, programvaror och innehåll.

"*Personuppgifter*" är all slags information som direkt eller indirekt avser en fysisk person som är i livet och som behandlas för Fyndiqs räkning.

"*Personuppgiftslagstiftning*" är alla tillämpliga lagar, förordningar, föreskrifter och myndighetsbeslut som gäller för behandling av Personuppgifter, inklusive men inte begränsat till personuppgiftslagen (1998:204) och EU:s dataskyddsförordning 2016/67.

3. Användarkonto och tillgång till Sajten

3.1 När Du registrerar eller tar över ett användarkonto på Sajten godkänner Du och ingår Avtalet med Fyndiq. Vid motstridigheter gäller dessa allmänna villkor före andra delar i Avtalet.

3.2 Fyndiq äger och bestämmer över Sajten och användarkonton. Du åtar Dig att följa Fyndiqs riktlinjer för användarkonton och Sajten. Information Du ger till Fyndiq ska alltid vara korrekt och uppdaterad.

3.3 Du ansvarar för aktivitet på Ditt användarkonto (och att ha säkerhetsåtgärder mot användning av obehörig). Du ansvarar alltid för Din personal och konsulter.

3.4 Du ska på eget initiativ regelbundet kolla ändringar av Avtalet och Fyndiqs allmänna villkor till konsument. Ändringar gäller fjorton (14) dagar efter att Fyndiq har meddelat detta, exempelvis på våra handlarsidor.

3.5 Fyndiq kan omedelbart begränsa eller stänga av Dina Produktannonser, användarkonton eller Din aktivitet på Sajten om Du bryter mot Avtalet, lagar och regler eller Fyndiqs riktlinjer, några exempel är om:

- (i) Det finns risk för immaterialrättsligt intrång eller produktansvar
- (ii) Du inte har giltig F-skattsedel, inte har relevanta registreringar hos myndighet, undersöks av myndighet för olaglig verksamhet, brister i redovisning, inbetalning av skatt eller social avgift;
- (iii) Du lämnar oriktiga eller vilseledande uppgifter om Dig och din verksamhet;
- (iv) Du är i konkurs, inlett ackordsförhandlingar, ställt in Dina betalningar eller annars kan anses ha kommit på obestånd,
- (v) Du uppträder olämpligt eller hotfullt mot Fyndiqs personal, konsument eller andra handlare;
- (vi) Det finns risk att Du orsakar ekonomisk skada eller juridiskt ansvar för Fyndiq (ansvar som Fyndiq inte uttryckligen åtagit sig enligt Avtalet).

4. Att sälja produkter

Allmänt

4.1 Du är införstådd med att produkterna säljs till konsumenter och att lagar och regler för konsumentskydd gäller all försäljning som sker på Sajten.

4.2 Du ansvarar för att produkten som marknadsförs och levereras uppfyller krav på kvalitet, produktsäkerhet, märkning, bruksanvisningar och varningar enligt lagar, regler och Fyndiqs riktlinjer. Du är införstådd med att Du själv måste ha koll på och säkerställa att produkten uppfyller lagar och regler, t ex att på svenska språket ge produktinformation, varningar och märka produkten när det krävs.

4.3 Om en produkt eller Produktannons använder någon annans immateriella rättighet ansvarar Du för att se till att nödvändiga tillstånd finns från rättighetshavare. Du måste som handlare aktivt arbeta för att inga piratkopior säljs via Fyndiq.

4.4 Du förstår att konsumenter som handlar på Sajten är Fyndiqs kunder. Du får därför inte använda uppgifter om Fyndiqs kunder:

- (i) för att vid leverans skicka med dokument, göra separat utskick, utforma förpackningar eller Produktannons som direkt eller indirekt marknadsför Din egen eller någon annans verksamhet, produkter eller tjänster;
- (ii) för att ta direktkontakt t ex via e-post, SMS, sociala medier eller telefon; eller
- (iii) skicka faktura eller ställa annat krav på kunden.

4.5 Du får inte marknadsföra eller leverera produkter som finns med i bilagan "Förbjudna Produkter" till detta Avtalet.

Annonsering och prissättning

4.6 Du åtar dig att ge fullständig produktinformation så att konsument kan göra ett väl informerat val. Produktannonsen får inte vara felaktig eller vilseledande. Du åtar Dig att själv omedelbart rätta fel eller brister.

4.7 Bilder i Produktannons ska vara av professionell kvalitet och tydligt visa själva produkten som säljs. Användning av bilder och annat grafiskt material i Produktannons ska följa Fyndiqs riktlinjer.

4.8 Du ska ange rekommenderat pris till konsument och ordinarie marknadspris för produkten, med korrekt moms, så att Fyndiq får en utgångspunkt för prissättningen. Fyndiq får tillfälligt eller permanent höja eller sänka försäljningspriset till konsument (men Du får alltid ersättning beräknad på Ditt rekommenderade pris).

4.9 När Du lägger upp Produktannons måste Du tänka på att en och samma produkt bara får ha en annons (men om två eller flera produkter sätts ihop till ett separat erbjudande så kan en sådan produkt vara inkluderad).

4.10 Fyndiq har rätt att göra ändringar i Produktannons.

Försäljning och marknadsföring

4.11 Du får bara sälja produkter som är oanvända, fungerande och felfria. Originalförpackningen ska vara i gott skick.

4.12 Fyndiq marknadsför och säljer bara fabriksnya produkter, om vi inte har kommit överens om något annat. I vissa fall kan Fyndiq ge ett skriftligt godkännande innan försäljning av produkter från konkurslager, demonstrationsexemplar, lagade/renoverade av Dig eller någon annan, eller produkter som Du annars avser att ha ett begränsat ansvar för (om det är lagligt gentemot konsument).

4.13 Fyndiq får ta bort en produkt från Sajten när som helst, t ex om produkten inte sålts inom en viss tid från att annonsen publicerades, eller om Fyndiq bedömer att produkten inte uppfyller lagar, regler eller Fyndiqs riktlinjer.

Lagerhållning och leverans

4.14 Produkter som säljs på Sajten ska hållas i lager av Dig eller Din underleverantör i land inom EU. Du är fullt ansvarig för eventuell brist hos Din underleverantör.

4.15 Du ansvarar för att produkten levereras direkt till konsument inom den leveranstid som står i Fyndiqs allmänna villkor till konsument (eller annan leveranstid som gäller för vissa produkter enligt skriftlig överenskommelse med Fyndiq och som konsument fått information om före köpet).

4.16 Du ansvarar för produkten tills den har tagits emot av konsumenten. Meddelande (avisering) till konsumenten om att produkten skickats, kan hämtas ut på uthämtningsställe eller om konsument inte hämtar ut paketet, ändrar inte Ditt ansvar.

4.17 En otymplig produkt har storlek och/eller vikt som gör att den inte kan skickas med vanlig postförsändelse utan kräver att konsumenten tar emot den. Om den är otymplig ska Du i Produktannonsen tydligt skriva vilka särskilda leveransvillkor den har.

5. Kundtjänst och produktansvar

Support och kundtjänst

5.1 Alla kundsupportärenden ska gå via Fyndiqs kundtjänst, som vid behov kontaktar och informerar Dig i ärenden som avser Din produkt. Vissa delar av parternas hantering av vanligt förekommande kundtjänstärenden finns i Bilagan – "Hantering av vissa kundtjänstärenden".

5.2 Ärenden som Fyndiqs kundtjänst skickar ska Du besvara inom 24 timmar under helgfria vardagar. Om Du inte svarar i tid kommer Fyndiq att fatta beslut på egen hand. Du åtar Dig att så fullständigt som möjligt besvara våra frågor och själv föreslå lämplig lösning i enlighet med lagar, regler och Fyndiqs allmänna villkor till konsument. Fyndiq samråder med Dig i konsumentärenden, men Fyndiq har slutlig beslutanderätt.

5.3 När Du får eller hämtar ut en produkt i retur ska Du genast eller senast inom 48 timmar meddela Fyndiq det. Du ska hämta ut en produkt inom 24 timmar på helgfri vardag från det Du fick meddelande (avisering).

5.4 Fyndiq får fakturera Dig (eller dra av innan utbetalning av ersättning till Dig) för återbetalningar till konsument och andra faktiska kostnader som Fyndiq har i samband med hantering av kundtjänstärenden. Till förtydligande, Du godkänner att t ex rabattkod och liknande som kundvårdande gest från Fyndiq är en faktisk kostnad.

5.5 Om Fyndiq behöver fakturera eller på annat sätt debitera för en kostnad som konsument ska bära enligt lag eller Fyndiqs allmänna villkor till konsument, är Du införstådd med att Du bara kan få ersättning om Fyndiq faktiskt får betalning från konsumenten. Fyndiq ska inte vara tvunget att ta sådana ärenden till inkasso eller liknande.

5.6 I undantagsfall kan Du efter Fyndiqs skriftliga godkännande ta över konsumentärenden.

5.7 I samband med reklamations- och garantiärenden har Du bara rätt att ta ut en felsökningsavgift om det är skäligt (beroende på produkttyp och pris) enligt Fyndiqs riktlinjer.

5.8 Du är införstådd med att Du inte får uppmana kund att skicka en produkt till Fyndiqs adress.

5.9 Fyndiq ser allvarligt på bedrägerier och försök till det. Fyndiq samarbetar med polis, myndigheter och betalningsleverantörer. Vi förväntar oss att Du snabbt och effektivt hjälper till när vi ber om det, t ex om utskick av en produkt ska stoppas. Fyndiq har en Bedrägeripolicy som finns på våra handlarsidor <http://wiki.fyndiq.com/sv/fraud/>. Du är införstådd med att en produkt som skickas "icke-spårbart" (dvs utan spårbart sändningsnummer/ID eller rekommenderat brev) alltid sker på Din egen risk.

Produktansvar och kontroller

5.10 Att sälja produkter till konsument innebär ett stort ansvar. Du har ansvar för eventuella krav från rättighetshavare, konsumenter och myndighet (inklusive viten eller avgifter) som beror på Dina produkter eller Produktannonser.

5.11 Dina produkter och Produktannonser ska vara lagliga och uppfylla krav på produktsäkerhet och ha de tillstånd, garantier och genomförda tester av producenten eller offentligt organ (notified body) som behövs enligt lagar och regler. Om Fyndiq kontaktar Dig ska Du svara inom 48 timmar under helgfria vardagar och skicka relevanta intyg, information och dokument till Fyndiq, t ex CE-märkning, EU-försäkran om överensstämmelse, bevis på produktmärkning, EAN, artikel- och batchnummer.

5.12 Om myndighet, rättighetshavare eller organisation kräver att tillverkning, import eller försäljning av produkt ska anmälas eller redovisas, ansvarar Du för att göra det i enlighet med lagar och regler. Du ansvarar för alla kostnader och betalning av ersättning eller avgift som hör ihop med det.

5.13 Du ansvarar för att uppfylla eventuella skyldigheter om anmälan och betalning av avgifter för återvinning, avfallshantering av produkter, produktdelar (t ex batterier) och förpackningar.

5.14 Fyndiq gör regelbundna kontroller av Produktannonser och produkter så att de följer Avtalet, lagar och regler. Fyndiq får också krav från t ex rättighetshavare, deras juridiska ombud eller myndighet. Du åtar dig att så fullständigt som möjligt besvara våra frågor och skicka oss relevanta intyg, dokumentation eller bilder. Ärenden som Fyndiq skickar ska Du normalt besvara inom 48 timmar under helgfria vardagar. Du förstår att om Fyndiq bedömer att det är risk för ekonomiskt eller juridiskt ansvar kan Produktannons eller Din försäljning stoppas genast.

6. Ersättning och utbetalning

6.1 Fyndiq hanterar försäljning till konsument, visning av Produktannonser och andra funktioner på Sajten, däribland betalning. Dessutom kan Fyndiq marknadsföra och driva försäljning av produkter (som Fyndiq väljer), både genom Fyndiqs egen marknadsföring och köp av annonser och sökresultat via andra plattformar, t ex GoogleAds.

6.2 För de tjänster som Fyndiq erbjuder tar Fyndiq ut serviceavgifter. Fyndiqs serviceavgifter är (i) "Selling Fee" som är en procentuell avgift av produktens pris (inklusive moms) och (ii) en fast "Kategoriavgift" (inklusive moms) som beror på produktkategori. Aktuella serviceavgifter finns här <http://wiki.fyndiq.com/sv/service-fee/>.

6.3 Fyndiq betalar Din ersättning för såld produkt, efter avdrag av Selling Fee, Kategoriavgift och eventuella kostnader som Fyndiq haft och som Du enligt Avtalet ska ansvara för. Bland alternativen på användarkontot bestämmer Du hur ofta utbetalning görs till Dig. <https://fyndiq.se/merchant/login/?next=/merchant/settings/payments/>. För att få ersättning måste Du ha gett oss Ditt giltiga bankgiro- eller plusgironummer.

6.4 Konsument får enligt lagar och regler ofta reklamera en produkt långt efter leverans. Om Fyndiq behöver återbetala konsument för en produkt (och eventuella andra anspråk), men Du redan har fått ersättning för den produkten, har Fyndiq rätt att kvitta sådana belopp från senare ersättningar till Dig.

6.5 Fyndiq har rätt att inte betala ut ersättning till Dig om Du bryter mot Avtalet eller om konsumenten utnyttjar sin ångerrätt eller sin reklamationsrätt inom 30 dagar från mottagandet.

7. Immateriella rättigheter

7.1 Du ansvarar för att Dina produkter och Produktannonser inte gör intrång i immateriella rättigheter.

7.2 När Du laddar upp en Produktannons ger Du Fyndiq en icke-exklusiv rätt att kostnadsfritt, helt eller delvis, använda Produktannonsen under den tid som produkten marknadsförs på Sajten. Det innefattar även rätt för Fyndiq att använda i marknadsföring för Fyndiqs egen verksamhet och att underlicensiera till tredje part.

7.3 Du får inte använda immateriella rättigheter som tillhör Fyndiq, om inte Fyndiq har gett sitt skriftliga godkännande i förväg.

8. Informationsplikt

Du ska genast skriftligen informera Fyndiq om:

- (i) Du eller bolag i tidigare säljled (grossist, återförsäljare, distributör, tillverkare etc) har försatts i konkurs, upptar ackordsförhandlingar, går i likvidation eller kan anses ha kommit på obestånd eller det annars finns risk att garanti- eller produktansvar inte kommer fullgöras;
- (ii) ett misstänkt eller konstaterat intrång i immateriella rättigheter; eller
- (iii) förhållanden som kan innebära risk för juridiskt eller ekonomiskt ansvar för Fyndiq eller Dig, t ex produktsäkerhet, hälsa eller miljö.

9. Personuppgiftshantering

9.1 Till följd av Avtalet kommer Du att behandla Personuppgifter om konsument för Fyndiqs räkning Du kommer att få tillgång till information om vilken produkt konsumenten har köpt samt leveransuppgifter till konsumenten. Dessa Personuppgifter ska Du enbart behandla i syfte och under den tid som det krävs för att leverera den aktuella produkten till konsumenten.

9.2 Fyndiq är personuppgiftsansvarig för behandlingen av Personuppgifter om konsument i enlighet med Personuppgiftslagstiftningen och Fyndiq ansvarar för att informera konsumenten om behandlingen av Personuppgifter.

9.3 Du ska följa Personuppgiftslagstiftningen och ska inte vidta eller underlåta att vidta någon åtgärd som innebär att Fyndiq bryter mot Personuppgiftslagstiftningen. Du accepterar att bara behandla Personuppgifter för att kunna uppfylla Dina skyldigheter enligt Avtalet och andra instruktioner som lämnas av Fyndiq från tid till annan. Om Du anser att Fyndiqs instruktioner helt eller delvis strider mot Personuppgiftslagstiftningen, så ska Du omedelbart informera Fyndiq om detta förhållande.

9.4 Du ska vidta tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa en lämplig säkerhetsnivå i syfte att skydda Personuppgifter mot förlust, ändring, otillåten behandling och obehörig åtkomst. Personuppgifterna ska behandlas med sekretess och får således inte röjas för tredje man. Du ska se till att den eller de personer som kommer att behandla Personuppgifter har åtagit sig att iaktta sådan sekretess för Personuppgifterna.

9.5 Du får inte anlita någon underleverantör eller annan tredje man för behandling av Personuppgifter utan Fyndiqs skriftliga godkännande. Om sådan tredje man godkänns av Fyndiq ska Du ingå ett skriftligt avtal med sådan tredje man avseende behandling av Personuppgifter i vilket denne åläggs samma skyldigheter som gäller för Dig enligt detta Avtal. Du ansvarar fullt ut mot Fyndiq för sådan tredje mans behandling av Personuppgifter och för det fall denne inte uppfyller sina skyldigheter i fråga om dataskydd ska Du vara fullt ansvarig mot Fyndiq för utförandet av sådana skyldigheter.

9.6 Du får bara behandla Personuppgifter på utrustning som är placerad i Sverige och får bara flytta utrustningen eller behandla överföra Personuppgifter på annan utrustning till ett annat land efter att Fyndiq har godkänt det. Om Fyndiq godkänner att Personuppgifter ska få överföras till ett land utanför EU/EES ska Fyndiq och Du ingå ett särskilt avtal, med standardvillkor som utformats av EU-kommissionen, innan den överföringen kan göras.

9.7 Du ska hjälpa Fyndiq att fullgöra Fyndiqs skyldigheter enligt Personuppgiftslagstiftningen avseende konsumenters tillgång till Personuppgifter, rättelse eller radering av Personuppgifter, begränsning av eller invändning mot behandling av Personuppgifter, dataportabilitet eller andra rättigheter som framgår av Personuppgiftslagstiftningen. Du ska även bistå Fyndiq och tillhandahålla information så att Fyndiq kan uppfylla skyldigheter avseende säkerhet, anmälan och information om personuppgiftsincidenter, konsekvensbedömningar, förhandssamråd och andra skyldigheter som följer av Personuppgiftslagstiftningen.

9.8 Om en konsument eller någon annan vill ha information från Dig som rör Personuppgifter ska Du hänvisa till Fyndiq. Du får inte lämna ut Personuppgifter eller annan information om behandlingen utan särskild instruktion från Fyndiq och Du ska hjälpa Fyndiq med att ta fram information som efterfrågats.

9.9 Du ska radera eller skicka tillbaka, enligt Fyndiqs önskemål, Personuppgifter så snart Du inte behöver behandla dem längre för att uppfylla Avtalet eller för att följa gällande lagar.

9.10 Om en konsument eller någon annan ställer krav mot Fyndiq på grund av Din behandling av Personuppgifter ska Du ersätta Fyndiq för sådana krav som orsakats av att du inte har följt Avtalet, Personuppgiftslagstiftningen eller Fyndiqs särskilda instruktioner.

9.11 Fyndiq får själv eller genom en annan part och på egen bekostnad kontrollera att Du följer Avtalet och uppfyller Personuppgiftslagstiftningen. Du ska vid sådan kontroll bistå Fyndiq eller den som utför granskningen med all information, dokumentation, tillgång till lokaler, IT-system och andra tillgångar som behövs för sådan uppföljning.

10. Skadeståndsansvar

10.1 Du ansvarar för skada och skadeståndsanspråk på grund av Din produkt, Produktannons, om Du använder personuppgifter i strid mot lag eller på annat sätt inte uppfyller dina skyldigheter enligt Avtalet. Du ska ersätta Fyndiq vid anspråk från andra, exempelvis konsument, juridisk person, privat organisation eller myndighet. Till förtydligande, Ditt ansvar för skada omfattar också konsuments rätt att i vissa fall, på grund av fel på produkten, rikta anspråk mot en näringsidkare i tidigare säljled.

10.2 Vid tekniska fel eller hanteringsfel ansvarar Fyndiq inte för utebliven försäljning, kostnader eller eventuella skador som kan uppkomma som följd.

10.3 Om Fyndiq hamnar i tvist om Din produkt, Produktannons eller någon annans immateriella rättigheter ska Du genast hjälpa Fyndiq under tvisten och ersätta Fyndiq för skadestånd och kostnader (inklusive rimliga kostnader för ombud) som uppstår.

10.4 Fyndiqs rätt att kräva att Du vid avtalsbrott uppfyller Avtalet och begära skadestånd ska inte påverkas av om Fyndiq vidtar andra åtgärder eller inte (t ex begränsa eller stänga av Dina Produktannonser eller användarkonton).

10.5 Du ska hålla Fyndiq fullt skadelöst mot varje förlust, ansvar, skada och kostnad som Fyndiq lider till följd av eller i samband med

- (i) transaktioner som processas av en extern betalningsleverantör eller som på annat sätt uppkommer till följd av Ditt tillhandahållande av varor till kunden (innefattande utan begränsning återbetalningar eller chargebacks)
- (ii) påförandet av böter eller viten på grund av tredje parts krav mot extern betalningsleverantör till följd av Ditt agerande
- (iii) Bedrägerianklagelser hänförliga till Din verksamhet.

11. Förtida uppsägning

11.1 Fyndiq eller Du får säga upp Avtalet med omedelbar verkan om den andra parten på ett väsentligt sätt åsidosätter sina skyldigheter enligt Avtalet (eller avtal med annat bolag inom samma koncern).

11.2 Om en av parterna försätts i konkurs, upptar ackordsförhandlingar, går i likvidation eller kan anses ha kommit på obestånd, får den andra parten med omedelbar verkan säga upp Avtalet.

11.3 Om en direkt konkurrent till Fyndiq förvärvar andelar, aktier, tillgångar i Din verksamhet eller annars ger ekonomiska medel eller garantier för Din verksamhet eller i den företagsgrupp Du ingår, ska Fyndiq ha rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet.

11.4 Part får säga upp Avtalet oavsett anledning, när som helst, med tre månaders uppsägningstid.

11.5 Uppsägning ska göras skriftligen.

11.6 När Avtalet upphör har Du rätt att disponera över de produkter igen som varit reserverade i Ditt lager för försäljning på Sajten.

11.7 Vissa bestämmelser kommer på grund av sitt innehåll att fortsätta gälla även efter Avtalets upphörande, exempelvis att Du ska leverera produkter som sålts till konsument, hjälpa Fyndiq i kundtjänststämmanden, ta Ditt produktansvar och betala eventuella skadestånd.

12. Ansvarsförsäkring

Du ska för Din verksamhet och ansvar enligt Avtalet upprätthålla relevanta ansvarsförsäkringar. Om Fyndiq begär det ska Du skicka kopia på försäkringsbevis.

13. Överlåtelse

Fyndiq har rätt att överlåta hela eller delar av Avtalet till tredje part. För Dig är Avtalet personligt och Du har därför inte rätt att överlåta till tredje part, om inte Fyndiq först skriftligen godkänner det.

14. Tillämplig lag och tvist

14.1 Svensk rätt ska tillämpas på Avtalet.

14.2 Tvist med anledning av Avtalet ska avgöras av allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.

* * * * *

Bilaga 1 – Förbjudna Produkter

Denna bilaga uppdateras då och då, utan förvarning eller meddelande till Dig. En ändring börjar gälla så snart den publicerats på Sajten, så det är viktigt att Du regelbundet tittar i den här Bilagan.

Grundreglerna är enkla.

1. Du får inte marknadsföra eller sälja produkter som är olagliga, inte uppfyller märknings-, säkerhets-, hälso- eller miljökrav, eller har begränsningar vid försäljning till konsument.
2. Det finns också produkter som Fyndiq valt att inte sälja via Sajten, t ex därför att vi inte tycker att de lämpar sig för de potentiella kunder och målgrupper som vi riktar oss till.

Exempel på produkter som är förbjudna att marknadsföra och sälja via Sajten är:

- Alkohol
- Apparat eller substans som kan användas för att hantera eller framställa illegala produkter
- Apparat eller utrustning som kan användas för olaglig verksamhet eller otillåtet kringgående av tekniskt skydd
- Art, djur eller växt som finns med i EU:s lagstiftning angående skydd mot handel av vilda djur och växter, eller CITES (internationell konvention om handel med utrotningshotade arter)
- Begagnade produkter - inklusive demoexemplar (om inte Fyndiq gett Dig skriftligt tillstånd innan)
- Digitalt innehåll som Du eller tredje part levererar som data eller annan information om kod/access för nedladdning eller uppspelning
- Djur, växter och andra organismer
- Droger och steroider
- Drogrelaterade produkter och motiv
- Fyrverkerier och explosiva föremål
- Identitetshandlingar
- Kemikalier, växtskyddsmedel, biocidprodukter och andra ämnen som inte får säljas eller överstiger gränsvärden för ämnen i konsumentvaror
- Laserprodukter (pennor, pekare osv) som kan alstra intensivt pulserat ljus (IPL) som kräver myndighets tillstånd för försäljning, användning eller innehav
- Livsmedel och foder
- Lotterier och utrustning för lotteriverksamhet
- Läkemedel, veterinärmedicinsk eller medicinteknisk produkt som kräver myndighets registrering eller tillstånd för försäljning, innehav eller användning
- Material som kan vara stötande eller hets mot folkgrupp, förolämpning, förtal, kränkning, hot, olaga våldsskildring, avslöjar sekretessbelagd uppgift eller personuppgift som har skydd enligt lag
- Material som förhårligar, förringar eller uppmanar till brottslig handling eller diskriminering
- Merchandiseprodukt, t ex leksak, mobilskal etc med varumärke, annat kännetecken, persons namn eller bild (sekundär användning) som saknar licens eller tillstånd från rättighetshavare
- Piratkopia eller material som på annat sätt gör intrång i annans immateriella rättighet
- Pornografiskt eller sexuellt stötande material
- Produkter avsedda för yrkesmässig användning
- Sexleksaker
- Tjänster
- Tobak och vätskor till E-cigarett (med eller utan nikotin)
- Valuta, mynt, sedlar, värdepapper
- Vapen och ammunition
- Varor med import- eller exportförbud
- Äkta päls

Bilaga 2 – Personuppgiftspolicy

Fyndiq värnar om den personliga integriteten. På Fyndiq behandlar vi personuppgifter för de kunder och användare som använder våra tjänster och produkter. I förhållande till Dig som handlare gör vi denna behandling för att kunna uppfylla Avtalet som gäller mellan Fyndiq och Dig och/eller med stöd av en intresseavvägning baserat på Fyndiqs kommersiella intressen.

Du behöver uppgive personuppgifter för att registrera ett användarkonto och använda Fyndiqs tjänster. Dessa uppgifter är helt nödvändiga för att ingå Avtalet och använda Fyndiqs tjänster. Om uppgifter inte lämnas så kan Fyndiq inte uppfylla Avtalet. Fyndiq följer naturligtvis de lagar och regler som gäller för personuppgiftsbehandling. Fyndiq har vidtagit lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder (inklusive sekretess) för att skydda personuppgifter mot obehörig åtkomst, ändring, spridning och förstörelse.

Personuppgifterna används för:

- att administrera och uppfylla Avtalet med Dig;
- att reda ut och lösa eventuella problem som kan uppstå när Du använder våra tjänster och produkter;
- att skicka nyhetsbrev; och/eller
- att förse samarbetspartners, även utanför EU (se nedan), med uppgifter.

Fyndiq kan komma att använda olika samarbetspartners, för att uppfylla våra åtaganden gentemot Dig. Våra samarbetspartners får ingå ett avtal med Fyndiq för att vi ska kunna säkerställa en hög skyddsnivå för och korrekt behandling av Dina personuppgifter.

Om Fyndiq har en samarbetspartner i ett land utanför EU/EES kan överföring av personuppgifter ske till ett sådant land som inte har en motsvarande skyddsnivå för personuppgifter. För att skydda Dina personuppgifter ingår Fyndiq avtal med våra samarbetspartners vilka reglerar överföringen och varje samarbetspartners personuppgiftshantering. Avtalen innehåller de standardvillkor som EU-kommissionen har utfärdat och Fyndiq strävar efter att personuppgiftshandlingen på detta sätt uppfyller krav enligt gällande lagstiftning.

Fyndiq bevarar Dina personuppgifter så länge som det är nödvändigt för att kunna uppfylla Avtalet. Fyndiq vidtar rimliga åtgärder för att hålla de personuppgifter som behandlas aktuella och för att gallra inaktuella samt på andra sätt felaktiga eller onödiga personuppgifter. Om Avtalet upphör att gälla kommer vi endast att fortsätta lagra Dina personuppgifter under den tid som vi har skyldighet att göra det enligt lag eller för att tillvarata konsumenters rättigheter.

Fyndiq kan använda sig av så kallade web beacons (eller "pixel tags") på några webbsidor. Vi använder dem normalt inte för att identifiera enskilda användare personligen. Web beacons är i normala fall grafiska bilder som finns på en webbsida och de används för att räkna besökare på en webbsida och/eller för tillgång till vissa cookies. Denna information används för att förbättra Fyndiqs tjänster. Web beacons samlar i normala fall inte in någon annan information än den som Din webbläsare ger oss som en standardinställning. Du kan välja att inte ta emot cookies eller web beacon, men det kan dock medföra att funktionaliteten på Fyndiqs webbtjänster stöter på problem. En web beacon kan fortsätta att samla in information om besök från Din IP-adress, men sådan information kommer inte längre att vara specifik för Dig. Om Du inte vill ta emot cookies eller Du vill bli varnad innan de lagras på din dator, kan du ändra inställningarna på din webbläsare, läsplatta eller mobiltelefon.

Fyndiq använder sig av cookies, eller kakor på svenska. Mer om cookies på Fyndiq hittar Du här <https://fyndiq.se/fyndiq/cookies/>

Fyndiq kommer att regelbundet uppdatera denna personuppgiftspolicy för att spegla eventuella ändringar i hur vi behandlar personuppgifter. Om vi gör väsentliga förändringar som kräver Ditt samtycke kommer vi att meddela Dig.

Fyndiq AB (556792-1712) ansvarar för behandlingen av personuppgifter. Du kan naturligtvis få information om vilka uppgifter om Dig som Fyndiq behandlar och även begära att uppgifter rättas om de skulle visa sig vara felaktiga eller ofullständiga. I enlighet med tillämplig lagstiftning har Du även rätt att begära att Dina uppgifter ska raderas eller att behandlingen av Dina personuppgifter ska begränsas samt ha rätt att invända mot behandling av

Dina personuppgifter, inklusive att de inte ska behandlas eller användas för direkt marknadsföring samt få personuppgifter överförda i elektroniskt format (dataportabilitet).

Om Du har frågor gällande denna policy eller Fyndiqs behandling av personuppgifter ber vi dig att kontakta handlarsupporten handlare@fyndiq.se eller på adress Alströmergatan 22, 112 47 Stockholm. Om du har klagomål om behandling av personuppgifter kan du även vända Dig till Datainspektionen.

Bilaga 3 – Hantering av vissa vanliga kundtjänstärenden

1. De vanligaste ärendena

Vissa kundtjänstärenden är mycket vanliga (se punktlistan) och vi har därför valt att särskilt ta upp parternas hantering av just dem, men tänk på att allmänna villkor till Avtalet gäller för hantering också av dessa ärenden.

- Ångerrätt*
- Reklamation – fel på produkten*
- Dröjsmål – försenad eller utebliven leverans*
- Outhämtade produkter*

Det finns förstås många andra ärenden som kan dyka upp, och då är ett bra och konstruktivt samarbete lika viktigt förstås – i enligt med lagar, regler, Allmänna reklamationsnämndens och domstolars praxis.

2. Ångerrätt

Ångerrätt är en laglig rättighet som konsumenter har. Om konsumenten använder sin ångerrätt får Fyndiq betala tillbaka hela beloppet för produkten till konsumenten och också få betalt från Dig för det. Det gäller även om produktens originalförpackning saknas eller förstörts.

Om produktens värde minskat i värdet på grund av att konsumenten använt den i större omfattning än nödvändigt för att kolla egenskaper eller funktion, ska Fyndiq samråda med Dig om ett lämpligt prisavdrag.

3. Reklamation – fel på produkten

Om konsumenten reklamerar produkt ska ersättning alltid återbetalas till konsumenten.

Om Du vill göra en reklamationsbedömning ska Du då på eget ansvar ordna med returetiketter eller returkuvert.

Du har ansvar för reklamationskostnader, t.ex. returfrakt, och har också ansvar för produkten under returtransporten. Mer information hur det funkar finns här <http://wiki.fyndiq.com/sv/case-reclamation/>.

4. Dröjsmål – försenad eller utebliven leverans

Du är införstådd med att enligt konsumenträttsliga regler kan kund begära olika påföljder, t ex skadestånd och ersättning för kostnader till bank eller kreditgivare, vid försenad eller utebliven leverans.

5. Outhämtade produkter

Om konsumenten inte hämtar ut produkten och den returneras till Dig kommer Fyndiq att debitera konsumenten för den faktiska fraktkostnaden, förutsatt att Du meddelar det till Fyndiq.

Om konsumenten meddelar att hen inte fått meddelande (avisering), och produkten går i retur, kommer däremot ingen ersättning att betalas till Dig.

Om inte Fyndiq meddelar annat, har Du rätt att sälja vidare aktuell produkt tidigast 10 dagar efter det Du fick tillbaka produkten.